Mehr Sicherheit und Produktivität: Wie IHR LABOR mit Zimbra die Kontrolle über seine E-Mails übernommen hat

Name der Kundenorganisation	Branche	Land
IHR LABOR	**Gesundheitswesen**	**Österreich**

Über IHR LABOR
IHR LABOR ist ein mittelständisches Gesundheitsunternehmen mit Hauptsitz in Wien, Österreich, acht Niederlassungen und über 300 Mitarbeitern. Das auf Labordiagnostik und Mikrobiologie spezialisierte Unternehmen benötigt für seine Kommunikation ein Höchstmaß an Sicherheit und Datenschutz.

Die Herausforderung
Als IHR LABOR von mehreren kleinen Praxen zu einer größeren Organisation expandierte, konnte die bestehende E-Mail-Lösung – ein reiner Webmailer von All-Inkl – die Anforderungen nicht mehr erfüllen.

Zu den wichtigsten Problemen gehörten:
- Begrenzte Kontrolle über den E-Mail-Server und die Daten
- Hohe Sicherheits- und Datenschutzanforderungen aufgrund sensibler Gesundheitsdaten
- Bedarf an einfacher Verwaltung, Backup-Systemen, Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) und einem robusten Kalender

Das Unternehmen suchte nach einer Vor-Ort-Lösung, um die Datenhoheit zu gewährleisten und die Abhängigkeit von Microsoft-Diensten zu verringern.

Die Lösung
IHR LABOR entschied sich für Zimbra auf einem Linux-Server und übertrug die Verwaltung als Managed Service an Siedl Networks. Diese Implementierung bot folgende Vorteile:

- **Native 2FA** für verbesserte Kontosicherheit
- **Lokales Hosting** für vollständige Kontrolle über die Daten
- **Single Sign-On (SSO)** und **Siedl Connector** für vereinfachte Kontoverwaltung
- **Easy Active Directory integration** for streamlined user access
- Sichere, datenschutzorientierte Umgebung, die den Compliance-Anforderungen im Gesundheitswesen entspricht

Das Ergebnis
- **Reibungsloser Übergang:** Migration von mehreren IMAP-Konten zu einem einheitlichen, zentral verwalteten System
- **Verbesserte Produktivität:** Schnellere Zustellung an Einzel- und Gruppenpostfächer – für effizientes Arbeiten, auch mobil
- **Verbesserte Datenhoheit und -sicherheit:** Im Gegensatz zu Microsoft 365 stellt Zimbra sicher, dass die Daten unter der Kontrolle des Kunden bleiben, und unterstützt strenge Datenschutz- und Compliance-Anforderungen
- **Geringere Betriebskosten:** Kostengünstiger als Microsoft 365, mit einer im Vergleich zu Exchange einfacheren Verwaltungsoberfläche

Weitere Informationen zu Zimbra finden Sie auf: zimbra.com

> **"In der Vergangenheit hatten wir keinen Zugriff auf den Webserver selbst und eigentlich auch nur sehr wenig Zugriff im Allgemeinen. Jetzt ist der Zugang unter unserer Kontrolle. Darüber hinaus ist das Zimbra-System mit seiner nativen 2FA, die mit der zusätzlichen WAF (SaaS) geliefert wird, hochgradig abgesichert."**
>
> — Marlene Weiss, Head of IT & Technology, IHR LABOR

Zimbra Partner: Siedl Networks

Siedl Networks übernahm den Second-Level-Support, das Backend-Management und die Updates und stellte so sicher, dass das System sicher und auf dem neuesten Stand bleibt und auf die betrieblichen Anforderungen von IHR LABOR zugeschnitten war.

Warum Zimbra?

- **Robuste Sicherheit:** Native 2FA, WAF-Schutz und lokale Bereitstellung
- **Einfache Verwaltung:** SSO, AD-Integration und intuitive GUI/CLI-Tools
- **Open-Source-Engagement:** Läuft unter Linux und reduziert die Abhängigkeit von Microsoft
- **Kostengünstig:** Geringere Gesamtbetriebskosten im Vergleich zu proprietären Alternativen

Zimbra-Experten Kontaktieren

Copyright © Synacor, Inc. All rights reserved. This product is protected by U.S. and international copyright and intellectual property laws. Zimbra is a registered trademark or trademark of Zimbra in the United States and/or other jurisdictions. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.