ASSURER LA SOUVERAINETÉ NUMÉRIQUE ET LA MAÎTRISE DES COÛTS : COMMENT LE SITIV GARANTIT UNE COLLABORATION SÉCURISÉE AVEC ZIMBRA

NOM DE L'ORGANISATION
SITIV – Syndicat Intercommunal des Technologies de l'Information pour les Villes

INDUSTRIE
Gouvernement / Secteur Public

SIÈGE SOCIAL
Vénissieux, France

Le SITIV est un opérateur public de services numériques qui accompagne les collectivités locales du bassin rhodanien.

Centre de ressources et de compétences intercommunales, le syndicat contribue à la maîtrise des technologies de l'information dans le cadre de sa mission de service public. Il favorise également les échanges et le partage d'expériences entre les communes. Ses actions vont du conseil à la mise à disposition de ressources relatives aux systèmes d'informations et aux infrastructures qui les supportent.

Les Enjeux

Avant l'adoption de Zimbra, le SITIV faisait face à plusieurs défis majeurs liés à son environnement Microsoft :

- Des coûts élevés de licences et de maintenance, limitant les possibilités de mutualisation efficace entre collectivités.
- Une messagerie propriétaire peu compatible avec les exigences de souveraineté numérique, créant une dépendance vis-à-vis de Microsoft.
- Des difficultés croissantes à garantir la sécurité et la résilience des échanges pour plus de 30 000 utilisateurs, compromettant l'efficacité des agents et la confiance des citoyens.

Les coûts annuels de messagerie étaient quatre fois supérieurs à ceux d'une solution ouverte comparable. L'absence d'outils collaboratifs unifiés entraînait une inefficacité administrative et ralentissait la communication entre élus et agents. Enfin, les risques accrus de failles de sécurité dégradaient la confiance des collectivités et des citoyens.

La Solution

En partenariat avec Zimbra et Axess, le SITIV a déployé Zimbra dans le cadre de sa plateforme de bureau virtuel. La solution a permis de répondre aux enjeux en proposant :

- Une messagerie souveraine et fondée sur des standards ouverts, hébergée sur l'infrastructure mutualisée du SITIV dans le bassin rhodanien.
- Des fonctionnalités collaboratives intégrées : gestion des emails, contacts, calendriers et partage de documents, accessibles en mobilité.
- Une architecture robuste et hautement disponible, avec une maintenance en condition opérationnelle (MCO) garantissant la continuité du service.

Un déploiement rapide a permis la mise en service de 18 000 comptes Zimbra pour la Ville et la Métropole de Lyon, étendu par la suite à 30 000 utilisateurs du SITIV.

Les Résultats

Le passage à Zimbra a apporté des bénéfices concrets :

- Amélioration rapide de l'efficacité : selon les retours internes, la messagerie et la collaboration se sont améliorées dès les trois premiers mois après le déploiement.
- Coûts divisés par deux : les coûts de messagerie et de maintenance ont été réduits de 50 % par rapport à l'environnement Microsoft précédent.
- Renforcement de la sécurité et de la souveraineté : les données sont hébergées en France, conformément aux exigences nationales et européennes en matière de conformité et de protection.
- Un service public fiable : la haute disponibilité est confirmée depuis 2022, renforçant la confiance des collectivités et des citoyens.

Rôle du Partenaire : Axess

Partenaire de confiance de Zimbra, Axess a joué un rôle clé dans la transformation numérique du SITIV. Son expertise des solutions collaboratives fondées sur des standards ouverts et son ancrage local ont permis un déploiement fluide, parfaitement adapté aux besoins des collectivités et de leurs utilisateurs.

Pourquoi Zimbra

- Scalabilité : de 18 000 à plus de 30 000 utilisateurs sans perte de performance.
- Collaboration intégrée : des outils unifiés pour les emails, les calendriers et le partage de fichiers.
- Sécurité robuste : chiffrement, authentification à deux facteurs et fonctionnalités conformes aux normes.
- Souveraineté dès la conception : plateforme basée sur des standards ouverts et hébergée localement, conformément aux exigences françaises et européennes.

"Zimbra, couplé à une infrastructure mutualisée gérée par le SITIV, garantit une souveraineté numérique totale pour le bassin rhodanien, tout en divisant par deux nos coûts de messagerie. Une solution fiable, collaborative et respectueuse de nos enjeux publics."

Stéphane Vangheluwe, Directeur Général du SITIV

CONTACTEZ UN EXPERT

Copyright © Synacor, Inc. All rights reserved. This product is protected by U.S. and international copyright and intellectual property laws. Zimbra is a registered trademark or trademark of Zimbra in the United States and/or other jurisdictions. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.